



Consulado Geral de Portugal em Boston

NOVAS REGRAS DO ATENDIMENTO PRESENCIAL, VIGENTES A PARTIR DO DIA 8 DE JUNHO DE 2020:

1. Apenas serão atendidos utentes com agendamento prévio (www.cgportugalboston.com). Não são admitidos *walk-ins*. A marcação terá de incluir nome completo, número de telefone e e-mail;
2. É proibida a entrada de acompanhantes. Apenas poderá ser admitida a entrada de um (1) acompanhante, previamente autorizados, no caso de pessoas com necessidades especiais;
3. Os utentes têm de chegar à hora marcada. Os utentes que cheguem antes da hora marcada não poderão ser atendidos. Caso o utente não se apresente durante os primeiros dez (10) minutos da hora da marcação, a mesma será cancelada;
4. Todos os utentes terão de usar máscara;
5. Os utentes deverão seguir escrupulosamente as indicações fornecidas pelos funcionários consulares, nomeadamente as relativas ao cumprimento das regras de distanciamento social;
6. É proibida a entrada de comida e bebida;
7. O atendimento presencial será apenas para Cartões de Cidadão, Passaportes, Procurações e Reconhecimentos de Assinatura presenciais. Todos os restantes atos consulares serão realizados à distância (para o efeito deverá ser contactado o e-mail consulado.boston@mne.pt).



Consulado Geral de Portugal em Boston

**NEW RULES FOR APPOINTMENTS, EFFECTIVE AS FROM
JUNE 8TH, 2020:**

1. Customers must schedule an appointment in advance. Walk-ins are not allowed. The appointment must include your full name, phone number and email;
2. No companions are allowed. One (1) companion may be admitted, with previous authorization, for customers with special needs;
3. Customers must arrive on time. Customers arriving before the scheduled time will not be admitted. After ten (10) minutes delay, the appointment will be canceled;
4. All customers must wear a mask;
5. All customers must strictly follow the safety instructions given by consular staff, including those related to social distancing;
6. No food and beverages allowed;
7. The physical presence of customers in the Consulate is only required for Citizen Cards, Passports, Power of Attorney and Notarizing signatures. All other consular acts do not require the physical presence of customers and will be dealt by e-mail consulado.boston@mne.pt.